

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die in offertes en overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ServiceXS B.V., (KvK 28094536) zijn aangegaan.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ServiceXS en opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 1.3 Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door ServiceXS de overeenkomst wordt aangegaan. Onder opdracht dient te worden verstaan: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever met ServiceXS overeenkomt om ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever werkzaamheden te vervullen en waarin deze werkzaamheden zijn beschreven.
- 1.4 Alle aanbiedingen van ServiceXS zijn vrijblijvend en binden ServiceXS derhalve niet. Offertes van ServiceXS hebben een geldigheidsduur van één maand, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de offerte.
- 1.5 Alle prijzen zijn netto en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.6 Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de bestuurders en werknemers van opdrachtnemer en/of op de eventueel door opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
- 1.7 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitgesloten.

## 2. Opdracht en te onderzoeken materiaal

- 2.1 ServiceXS stelt, na oriënterende gesprekken, een opdrachtbevestiging of offerte op schrift.
- 2.2 De door ServiceXS en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte en de hierin opgenomen omschrijving van de opdracht geldt als grondslag voor de opdracht. In het geval van een bestelling via internet wordt de opdracht bepaald door de omschrijving op de desbetreffende webpagina.
- 2.3 Indien de termijn van uitvoering van de werkzaamheden in de offerte is vermeld zal ServiceXS zich inspannen de opdracht binnen deze termijn uit te voeren, doch zonder dat hiermee een fatale termijn wordt overeengekomen. Indien de termijn van uitvoering niet in de offerte is vermeld, zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging in onderling overleg een termijn worden overeengekomen. In geen enkel geval zal ServiceXS met de uitvoering beginnen voordat de getekende opdrachtbevestiging of internetbestelling in haar bezit is. Een mogelijke overschrijding van de termijn van uitvoering van de werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als deze termijn wordt overschreden zal ServiceXS dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever meedelen en zullen partijen nadere afspraken maken.
- 2.4 ServiceXS aanvaardt geen opdrachten waarbij recht op betaling van het honorarium geheel afhankelijk wordt gesteld van het resultaat van de opdracht. Met het aanvaarden van de opdracht verbindt ServiceXS zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 2.5 Indien de opdracht betrekking heeft op onderzoek aan biologische monsters, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de correcte aanlevering van de te onderzoeken monsters. De monsters blijven eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft ServiceXS het recht de monsters te gebruiken voor de opdracht en alle daarvoor benodigde experimenten, inclusief eventuele controle experimenten indien ServiceXS meent dat de uitvoering daarvan nodig is. Bovendien heeft ServiceXS het recht de monsters na 6 maanden te vernietigen, tenzij beide partijen vooraf overeengekomen zijn dat de monsters op kosten van de opdrachtgever worden geretourneerd. ServiceXS is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die wordt toegebracht aan de aan haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde monsters. ServiceXS verkrijgt het eigendom van het materiaal - in de meest ruime betekenis - dat voortvloeit uit, c.q. hetgeen ontstaat uit de door cliënt aangeleverde biologische monsters en welk materiaal benodigd is voor het uitvoeren van de door opdrachtgever aan ServiceXS opgedragen onderzoek, tenzij vooraf tussen partijen anders is overeengekomen.
- 2.6 ServiceXS is niet verplicht om de onderzoeksopdracht te starten, voordat alle door opdrachtgever ter beschikking te stellen monsters of gegevens in het bezit zijn van ServiceXS. Indien hierdoor een vertraging wordt veroorzaakt zal de leveringstermijn zo nodig met de termijn van vertraging in de aanlevering worden verlengd.
- 2.7 De opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden van ServiceXS en de opgestelde opdracht als zij de opdrachtbevestiging of offerte ondertekend heeft. Wijziging van de opdracht wordt beschouwd als het verstrekken van een nieuwe opdracht. De voorwaarden blijven van kracht voor de eerder verstrekte opdracht.
- 2.8 ServiceXS houdt zich het recht voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst tot opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

## 3. Rechten op resultaten

- 3.1 De opdrachtgever is de eigenaar van de resultaten van de opdracht, voor zover de resultaten binnen de definitie van de opdracht vallen.
- 3.2 ServiceXS blijft eigenaar van de kennis en ervaring zoals die voor het aanvaarden van de opdracht aanwezig was.
- 3.3 Rapporten en elektronisch verschaft onderzoeksresultaten zijn eigendom van de opdrachtgever.
- 3.4 ServiceXS heeft het recht om voor zichzelf te gebruiken en/of voor derden te gebruiken de kennis voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

## 4. Prijs en betaling

- 4.1 De in de offerte opgenomen prijs geldt als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen "vaste prijs" opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen per tijdseenheid tarieven. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan is het vermelde bedrag niet meer dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 4.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, schuldvergelijking of korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling zal ServiceXS gerechtigd zijn haar activiteiten op te schorten of te beëindigen, waarbij de betalingsverplichting blijft bestaan.

- 4.4 Indien de opdrachtgever na schriftelijke aanmaning tot betaling in gebreke blijft binnen de in de aanmaning gestelde termijn tot volledige betaling van het genoemde bedrag over te gaan, dan heeft zulks - onverminderd enig overig aan ServiceXS toekomend recht - ten gevolge dat:
- alle overige ten name van opdrachtgever bij ServiceXS openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
  - ServiceXS het recht krijgt over het in de aanmaning vermelde bedrag vanaf factuurdatum een verzuimrente te berekenen ter hoogte van de aldan geldende wettelijke handelsrente, zij het met een minimum van 1% per maand, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een volledige maand;
  - alle door ServiceXS zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke te maken kosten, waaronder begrepen 15% incassokosten berekend over het openstaande factuurbedrag (met een minimum van € 250,-), ten laste van opdrachtgever komen, zonder dat daarvan behoeft te worden aangetoond dat deze kosten zijn gemaakt.

### 5. Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat ServiceXS wegens buitengewone omstandigheden, zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, revolutie en iedere omstandigheid die ServiceXS niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- 5.2 Indien nakoming door ServiceXS van één of meer van haar verplichtingen in verband met één of meer der hierboven opgesomde omstandigheden redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, heeft zij het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. ServiceXS is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde, in redelijkheid en billijkheid, naar rato aan opdrachtgever te factureren.
- 5.3 Indien echter gehele of gedeeltelijke opschorting als onder 5.2 bedoeld de latere prestatie van ServiceXS zo grondig voor opdrachtgever in betekenis zou veranderen, dat acceptatie daarvan door deze laatste redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, is opdrachtgever van zijn afnameverplichtingen ontslagen en vervalt de betalingsverplichting van opdrachtgever met betrekking tot de niet geleverde diensten.

### 6. Opzegging/beëindiging overeenkomst

- 6.1 ServiceXS behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met de opdrachtgever onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat ServiceXS tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan ServiceXS verder toekomende rechten, indien opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling op hem de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard, c.q. faillissement aanvraagt, dan wel onder bewind wordt gesteld;
  - enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van opdrachtgevers onderneming;
  - het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of, wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon is, onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.
- 6.2 Alle vorderingen die ServiceXS ten tijde van het bestaan van één of meer in hierboven genoemde omstandigheden op opdrachtgever mocht hebben, zullen terstond ten volle opeisbaar zijn, onverminderd het recht van ServiceXS tot vordering van volledige vergoeding van schade, c.q. gederfde winst en eventuele vergoeding van rechtskundige bijstand in en buiten rechte.
- 6.3 De winstderving bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 250,- (exclusief BTW) behoudens tegenbewijs.

### 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 ServiceXS garandeert de haar opgedragen activiteiten met grote zorgvuldigheid uit te voeren.
- 7.2 De opdrachtgever garandeert ServiceXS dat alle medewerking wordt verleend tot uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.
- 7.3 Opdrachten zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, inspanningsverbintnissen. Indien het gewenste resultaat uitblijft is de wederpartij ten alle tijde gehouden haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van ServiceXS.
- 7.4 ServiceXS is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien ServiceXS aansprakelijk is, geldt dat ServiceXS uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag dat ServiceXS van de opdrachtgever voor de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen.
- 7.5 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van ServiceXS lijdt is ServiceXS niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ServiceXS.
- 7.6 ServiceXS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan ServiceXS toegeleverde zaken, tenzij ServiceXS die schade kan verhalen op haar leverancier.
- 7.7 Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van ServiceXS ter zake van:
- schade, die direct of indirect ontstaat door het zelf interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door ServiceXS verstrekte kennis, informatie en andere adviezen welke door ServiceXS geleverd zijn;
  - schade, die direct of indirect ontstaat, doordat de activiteiten van ServiceXS niet en /of niet tijdig verricht kunnen worden, tengevolge van gebeurtenissen en omstandigheden, die ServiceXS volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet toe te rekenen zijn;
  - schade, die opdrachtgever, zijn personeel, of derden, direct of indirect lijden bij het ontplooiën van activiteiten door ServiceXS, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk handelen of grove schuld van ServiceXS en door haar gevolmachtigde personen en tenzij ServiceXS ter zake van deze schade verzekerd is;

- d. schade, direct of indirect ontstaan, door een gebrekkige medewerking van de opdrachtgever, nadat opdrachtgever door ServiceXS op deze gebrekkige medewerking gewezen is;
  - e. indirecte schade waaronder hier wordt verstaan: gevolgs- en bedrijfsschade.
- 7.8 Aanspraken van opdrachtgever jegens ServiceXS dienen kenbaar te worden gemaakt binnen één jaar na oplevering van het resultaat van de opdracht. Indien de gestelde termijn is overschreden, vervallen de betreffende aanspraken volledig.
- 7.9 Opdrachtgever vrijwaart ServiceXS tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de werkzaamheden van ServiceXS samenhangen tenzij aanspraken te wijten zijn aan opzet of grove schuld van ServiceXS.

### 8. Geheimhouding/vertrouwelijkheid

- 8.1 ServiceXS verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, tenzij het experimentele werkwijzen betreft waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Tenzij anders is overeengekomen, duurt de geheimhouding voort tot twee jaar na voltooiing van de opdracht.
- 8.2 ServiceXS verplicht zich tot geheimhouding van de naam van de opdrachtgever en van het feit dat het betreffende onderzoek is verricht gedurende een periode die eindigt twee jaar na voltooiing van de opdracht.

### 9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op overeenkomsten tussen ServiceXS en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of die daarmee verband houden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage. ServiceXS is naast het voornoemde gerechtigd om geschillen voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.
- 9.3 Deze voorwaarden worden in meerdere talen door ServiceXS gebruikt. In geval van interpretatieverschillen over de tekst is alleen de Nederlandse tekst bepalend.

### 10. Slotbepaling

- 10.1 Indien ServiceXS niet steeds de strikte naleving van deze tekst verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat ServiceXS het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.